

Mit i-quest führen Sie kostengünstig und effizient Online-Umfragen durch, unter Mitarbeitern, Kunden oder Website-Besuchern - mit vielfältigen Frageformen und komplett in Ihrem Design.

Hintergrund

Sie wollen wissen, wie Ihre Kunden über Sie denken, wollen erfahren, was die Besucher von Ihrer Website halten und welche Bereiche Sie eventuell optimieren können?

Traditionelle Marktforschung ist oft aufwendig, teuer und kostet viel Zeit. Dazu kommt, dass einige Zielgruppen - zum Beispiel die Besucher einer Website - über traditionelle Umfragemethoden in vielen Fällen überhaupt nicht erreicht werden können.

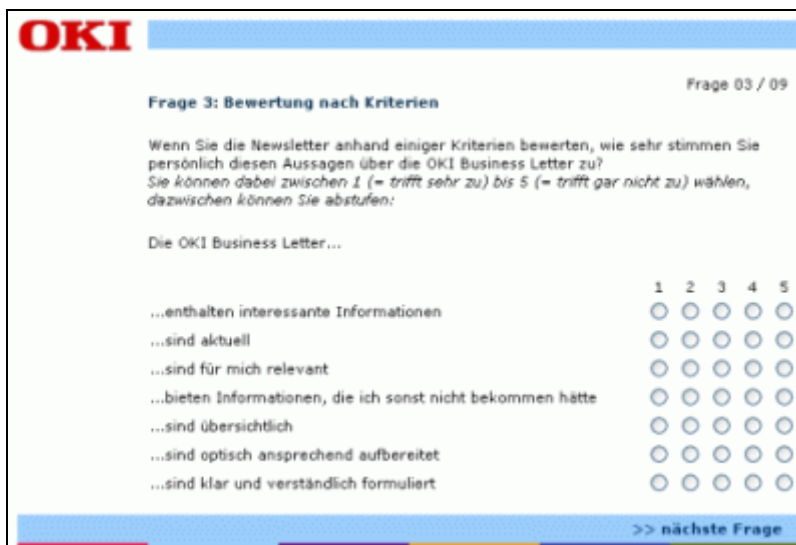
Dennoch entdecken immer mehr Unternehmen, dass die rasche Reaktion auf Kundenwünsche und das ständige Streben nach Optimierung wichtige Möglichkeiten schaffen, einen Mehrwert für ihre Kunden zu schaffen und der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein.

Für diese Unternehmen stellt sich nur eine Frage: Wie bekomme ich diese Informationen möglichst einfach, schnell und günstig?

Die Lösung

Mit i-quest führen Sie professionelle Online-Umfragen durch. Jede Umfrage wird in dem von Ihnen gewünschten Design programmiert und erlaubt alle gängigen Frageformen: Sie können offene und geschlossene Fragen stellen, Mehrfachantworten vorsehen, Zahleneingaben definieren oder Auswahlfragen berücksichtigen.

Es können sogar bedingte Verzweigungen definiert werden, die bestimmte Fragen - in Abhängigkeit von vorher gegebenen Antworten - überspringen können!



OKI Frage 03 / 09

Frage 3: Bewertung nach Kriterien

Wenn Sie die Newsletter anhand einiger Kriterien bewerten, wie sehr stimmen Sie persönlich diesen Aussagen über die OKI Business Letter zu?
Sie können dabei zwischen 1 (= trifft sehr zu) bis 5 (= trifft gar nicht zu) wählen, dazwischen können Sie abstufen:

Die OKI Business Letter...

	1	2	3	4	5
...enthalten interessante Informationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sind aktuell	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sind für mich relevant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...bieten Informationen, die ich sonst nicht bekommen hätte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sind übersichtlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sind optisch ansprechend aufbereitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
...sind klar und verständlich formuliert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

>> nächste Frage

Die Fragen werden methodisch korrekt auf jeweils eigenen Seiten ausgegeben (wobei ein Zurückblättern und die wechselseitige Beeinflussung der Fragen ausgeschaltet wird), ein mehrfaches Ausfüllen durch den gleichen User wird ebenfalls verhindert.

Die Ergebnisse werden laufend gespeichert (auf Wunsch auch nur teilweise ausgefüllte Fragebögen) und stehen im Normalfall bereits wenige Tage nach Beginn der Umfrage zur Verfügung.

Die Features

i-quest verfügt über eine ganze Reihe von Features, die eine professionelle Umfrage ermöglichen:

- Unterstützung für alle gängigen Fragevarianten: offene und geschlossene Fragen, Mehrfach-Antworten, freie Texteingaben, Auswahlvarianten, Bilder, usw.
- für alle Arten von Umfragen: Mitarbeiter-Befragungen, Beurteilung von Websites, Konzepttests, usw.
- Verzweigungen möglich: auf Wunsch können bedingte Verzweigungen (Gehe-zu Sprünge) definiert werden
- mehrfaches Ausfüllen wird verhindert: Durch ein zweistufiges Verfahren wird sichergestellt, dass der gleiche User den Fragebogen nicht mehrfach beantworten kann
- Verknüpfung mit Gewinnspielen o.ä. möglich
- Die Umfrage wird zu einem vordefinierten Datum oder nach Erreichen einer vorgegebenen Fragebögen-Anzahl automatisch beendet
- Das Layout ist komplett in Ihrem eigenen Design gestaltbar
- Fragebögen können auch anonym ausgefüllt werden
- Wenn ein User die Beantwortung abbricht und später den Fragebogen nochmals aufruft, wird automatisch mit der richtigen Frage fortgesetzt
- Datum und Uhrzeit sowie die IP-Adresse des Users werden automatisch protokolliert
- die wechselseitige Beeinflussung von Fragen durch ein Zurückblättern wird verhindert
- Die Umfrage kann auf Ihrem Server installiert oder auch auf unserem Server gehostet werden
- Die Einladung für die Teilnahme kann per e-Mail oder durch Link auf einer Website erfolgen
- Die Ergebnisse werden laufend in einer Datenbank gespeichert und werden nach Abschluss als Excel-Datei zur Verfügung gestellt (ohne Auswertung)

OKI

Frage 6: Gewünschte Inhalte Frage 06 / 09

Welche Inhalte oder Themen würden Sie sich vom "OKI Business Letter" wünschen?
Hinweis: Sie können auch mehrere Inhalte ankreuzen:

- Informationen über Produkte, Zubehör & Verbrauchsmaterialien
- Informationen über Aktionen & Promotions
- Preislisten, Konditionen usw.
- Support-Informationen (z.B. neue Treiber, Updates usw.)
- Tipps & Tricks zu den Produkten
- Informationen über OKI als Unternehmen
- Informationen zu Seminaren und Workshops
- Hinweise auf Neuigkeiten auf der OKI Website
- Gewinnspiele

Wenn Sie sich nach andere Inhalte wünschen, können Sie hier weitere Anregungen angeben:

>> nächste Frage

Die wichtigsten Vorteile auf einen Blick

- **alles inklusive:** Sie stellen lediglich die Fragen und ev. das Design bei (auf Wunsch übernehmen wir auch das für Sie) - wir kümmern uns um den Rest: Von der Programmierung des Fragebogens bis zur Lieferung der Ergebnisse erledigen wir alle Schritte
- **hohe Flexibilität:** Da alle Seiten eigens programmiert werden, können die verschiedensten Antwortkategorien und spezielle Anforderungen unkompliziert und effizient umgesetzt werden
- **schnell und einfach:** Die Umfrage kann innerhalb weniger Tage gestartet werden - die Ergebnisse stehen oft schon 48 Stunden nach Beginn zur Verfügung!
- **günstiger Preis:** Verglichen mit traditionellen Umfragen und Konkurrenz-Produkten bietet i-quest ein großartiges Preis-/Leistungsverhältnis

Unsere Leistungen

- Erstellung aller Seiten in Ihrem Design
- Programmierung aller Fragen (Fragen und Antworten als Word-Dokument beigelegt)
- Installation der Datenbank für die Umfrage-Ergebnisse
- Hosting der Umfrage auf unserem Server (auf Wunsch auch Einbau auf Ihrem Server möglich, Verrechnung nach Aufwand)
- Durchführung der kompletten Umfrage
- Lieferung sämtlicher Ergebnisse als Excel-Datei

Der Preis

Die komplette Implementierung und Durchführung einer Umfrage, mit bis zu 10 Seiten (1 Frage=1 Seite) und bis zu 1.000 Fragebögen, kostet einmalig 890,-

Ein weiterer Fragebogen (auf Basis des gleichen Templates, aber mit anderen Fragen) kostet nur 190,- plus 50,-/Seite.

Die Bestellung

Weitere Details finden Sie auf <http://www.str-act.com/i-quest/>

Interessiert? Fragen? Wir freuen uns, von Ihnen zu hören:

str-act! Agentur für interaktives Marketing

Mag. Michael Kornfeld

Tel: +43 1 479.72.29

e-Mail: i-quest@str-act.com

27. März 2005 / Michael Kornfeld / v1.1. Irrtümer und Fehler vorbehalten.
Alle Preisangaben verstehen sich zzgl. 20% USt.